

観光日語 #01：予約とキャンセル

【予約】

店「お電話ありがとうございます。～店です。」

客「すみません。予約をお願いします。」

店「いつのご予約でしょうか？」

客「8月15日の18時から4人です。」

店「確認しますので、少々お待ちください。」

店「8月15日18時から四名様ご予約可能です。」

客「じゃ、お願いします。」

店「それではお手数ですが、お名前とお電話番号をお願いします。」

客「井上です。電話番号が～です。」

店「井上様お電話番号が～ですね。」

店「それでは8月15日18時から四名様ご予約承りました。」

客「ありがとうございます。失礼いたします。」

【予約の変更】

店「お電話ありがとうございます。～店です。」

客「すみません。予約の変更をお願いいたします。」

店「ご予約のお日にちとお名前をお願いいたします。」

客「8月15日18時から予約した井上と申します。」

店「8月15日18時にご予約の井上様ですね。いつに変更いたしましょう。」

客「15日の19時は空いていますか？」

店「すみません。19時は予約でいっぱいのため20時は如何でしょう？」

客「じゃ20時でお願いします。」

店「それでは8月15日20時、四名様ご予約承りました。」

客「ありがとうございます。失礼いたします。」

【予約のキャンセル】

店「お電話ありがとうございます。～店です。」

客「すみません。予約のキャンセルをお願いいたします。」

店「ご予約のお日にちとお名前をお願いいたします。」

客「8月15日18時から予約した井上と申します。」

店「8月15日18時にご予約の井上様ですね。それではこちらキャンセルさせていただきます」

客「おねがいします。失礼いたします。」

【実際の会話】

<予約編>

店「お電話ありがとうございます。」

客「すみません。予約をお願いします。」

店「はい。お日にちはいつでしょうか？」

客「7月の22日」

店「7月22日月曜日でございますね？」

客「はい。」

店「はい。ご希望のお時間はいつでしょうか？」

客「夜の18時」

店「夜の18時に。ご人数様は？」

客「四人です。」

店「四名様は大人のお客様四名様よろしいですか？」

客「はい。そうです。」

店「はい。では、ご予約の方大丈夫でございます。お名前とご連絡先をお願いいたします。」

客「はい。名前が井上です。」

店「井上様で。ご連絡先をお願いします。」

客「080・・・」

店「はい。ありがとうございます。では繰り返させていただきます。ご予約のお日にちが7月22日曜日でございますね。お時間は18時から井上様四名様でお間違いないでしょうか？」

客「はい。大丈夫です。」

店「ちょっと遅れられる場合はご一報いただけましたら助かりますのでよろしく願いいたします。」

客「はい。わかりました。」

店「はい。ではおまちしておりますのでよろしく願いいたします。」

客「はい。失礼いたします。」

店「はい。ありがとうございます。」

<キャンセル編>

店「お電話ありがとうございます。」

客「すみません。予約のキャンセルをお願いします。」

店「はい。かしこまりました。ではご予約いただいているお日にちお時間お伺いできますでしょうか？」

客「はい。7月16日夜8時からです」

店「はい。お名前お伺いしてよろしいでしょうか。」

客「井上一宏です。」

店「かしこまりました。はい。20時から2名様でいただいているご予約、こちらをお取消しでございますね。」

客「はい。」

店「はい。また次の機会ぜひご利用をお願いいたします。」

客「はい。すみません。」

店「はい。ご連絡ありがとうございます。」

客「はい。ありがとうございます。」

客「失礼いたします。」

店「失礼いたします。」